

よくあるご質問

- 【Q1】 出来上がる前に校正や仕上がりがイメージを見ることは出来ますか？
【A1】 申し訳ございませんが対応しておりません。ご了承下さい。
- 【Q2】 注文後、記入間違いが見つかったのでオーダースタンプの作り直しは出来ますか？
【A2】 お申込書ご投函後は、キャンセル／修正が受けできません。
完成後の作り直しは、再度ご購入いただく形となりますので、ご了承下さい。
- 【Q3】 デザインの柄を変更、または一部削除は可能ですか？
【A3】 申し訳ございませんが、承っておりません。
- 【Q4】 インクを黒色以外にすることは可能ですか？
【A4】 お届けする商品のインクカラーは、黒・赤・青の3色からお選びいただけます。
インクを補充する際は「シャイニー オーダーネームスタンプ / 補充インク (黒・赤・青)」、またはお手持ちのスタンプ台をご使用ください。
- 【Q5】 ひらがな、カタカナ、漢字も使用できますか？
【A5】 アルファベット、数字、一部記号のみの対応となっております。

- 【Q6】 書体を選ぶことは出来ますか？
【A6】 申し訳ございませんが、書体は種類のみとなっております。
- 【Q7】 文字を入れずにオーダーできますか？
【A7】 対応可能です。オーダーシート記入欄に「空欄希望」とご記入ください。なお、価格の変更はございません。
- 【Q8】 贈り物用にしたいので、ギフトラッピングは出来ますか？
【A8】 申し訳ございませんが対応しておりません。ご了承下さい。
- 【Q9】 受取り日時の指定は可能ですか？
【A9】 申し訳ございませんが、承っておりません。

その他ご質問等ございましたら、以下店舗までお問い合わせください。

トラベラーズファクトリー オンラインショップ




TEL : 03-5789-8035
MAIL : tfa_shop@tfa-onlineshop.com
お問合せ対応時間：平日 10 時～12 時、13 時～17 時
※土日祝、平日 12 時～13 時の間はお休みをいただいております。
www.tfa-onlineshop.com

お客様控え記入欄

「オーダーシート (③)」にご記載いただいた内容は、こちらにご記入のうえお控えいただくか、お客様自身でオーダーシートのコピーをお願いいたします。

控えはスタンプが届くまで、お手元に保管してください。

① ご希望のスタンプ印面デザインを1つ選び、○で囲んでください。

<input type="radio"/>	No. 1 
<input type="radio"/>	No. 2 
<input type="radio"/>	No. 3 

② 別紙の「記入例」を必ずお読みの上、ご記入ください。
※小文字・大文字をわかりやすくご記入ください。スペースも1文字にカウントしてください。

入力文字記入欄 (18 文字以内)

フリガナ																	
スペル																	
大小・数記																	

文字は中心揃えになりますが、ご記入は左端よりお願いします。
※アルファベットによって文字の大きさが異なりますので、ご記入いただいた通りには仕上がりにくい場合がございます。

③ ご希望のインク色を1つ選び、○で囲んでください。

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
黒	赤	青

お申し込み日	
	年
月	日 ()