

よくあるご質問

- 【Q1】 出来上がる前に校正や仕上がりがイメージを見ることは出来ますか？
【A1】 申し訳ございませんが対応しておりません。ご了承下さい。
- 【Q2】 注文後、記入間違いが見つかったのでオーダースタンプの作り直しは出来ますか？
【A2】 お申込書ご投函後は、キャンセル／修正が受けできません。
完成後の作り直しは、再度ご購入いただく形となりますので、ご了承下さい。
- 【Q3】 デザインの柄を変更、または一部削除は可能ですか？
【A3】 申し訳ございませんが、承っておりません。
- 【Q4】 インクを黒色以外にすることは可能ですか？
【A4】 お届けする商品のインクカラーは、黒色のみとなっております。
取替えの際は「シャイニー オーダーネームスタンプ /DIY セット
交換パッド：S-723-7（黒・赤・青）」、またはお手持ちのスタンプ台をご使用ください。

- 【Q5】 ひらがな、カタカナ、漢字も使用できますか？
【A5】 アルファベット、数字、一部記号のみの対応となっております。
- 【Q6】 書体を選ぶことは出来ますか？
【A6】 申し訳ございませんが、書体は一種類のみとなっております。
- 【Q7】 2段デザインのを、1段に出来ますか？
【A7】 2段を1段に結合することは承っておりません。
- 【Q8】 文字を入れずにオーダーできますか？
【A8】 対応可能です。オーダーシート記入欄に「空欄希望」とご記入ください。なお、価格の変更はございません。
- 【Q9】 贈り物用にしたいので、ギフトラッピングは出来ますか？
【A9】 申し訳ございませんが対応しておりません。ご了承下さい。
- 【Q10】 受取り日時の指定は可能ですか？
【A10】 申し訳ございませんが、承っておりません。

ご注意事項

- ・完成品の納品まではオーダーシート受領後約1ヶ月間いただいております。
- ・オーダーシートご投函後は、キャンセル／修正が受けできません。完成後の作り直しは、再度ご購入いただく形となりますので、ご了承ください。
- ・実際の商品は文字数や組み合わせによって、レイアウト見本とは文字サイズが異なって見える場合がありますのでご了承ください。
- ・お手数ですが、控えは右側の記入欄にご記入いただくか、お客様自身でコピーをお願いいたします。
- ・お客様の個人情報は商品製作及び商品発送としてのみ利用させていただきます。
- ・何かご不明な点がございましたら下記店舗までお問合せください。

その他ご質問等ございましたら、以下店舗までお問合せください。

トラベラーズファクトリー オンラインショップ

TEL : 03-5789-8035

MAIL : tfa_shop@tfa-onlineshop.com

お問合せ対応時間：平日10時～12時、13時～17時

※土日祝、平日12時～13時の間はお休みをいただいております。

www.tfa-onlineshop.com

お客様控え記入欄

ご注文番号

	No.		No.		No.		No.		No.
	1		2		3		4		5

【No.1】 1段組タイプ (18文字以内)

フリガナ																		
スペル																		

【No.2, No.3, No.4】 2段組タイプ (上段11文字以内 + 下段11文字以内)

フリガナ											
スペル											

フリガナ											
スペル											

【No.5】 1段組タイプ (8文字以内)

フリガナ								
スペル								

お申し込み日	
	年
月	日